



VILA FLORES - RS

Carta de Serviços

Câmara Municipal de Vila Flores



Introdução

VILA FLORES - RS

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento. Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja. Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Câmara Municipal de Vila Flores

Principais atividades: Legislar sobre assuntos de interesse local; suplementar a legislação federal e estadual no que couber; dar posse ao prefeito e vice-prefeito; fiscalizar a atuação do Poder Executivo Municipal.

Presidente: Isidoro Paludo

Vice-presidente: Julcimar Antonio Detoni

Secretário: Joel Antonio Pasqualon

Demais Vereadores: Agenor Galli, Carlos Roberto Ferreto, Cleusa Maria Taglian Curtarelli, Edson Dall Agnol, Elenice Pertile e Douglas Concari Frata.

Endereço: Rua Fabiano Ferretto, 200, Centro, Vila Flores/RS, CEP 95.334-000

Telefone: (54) 3447-1606



Rua Fabiano Ferretto, nº200 - Centro - CEP: 95334-000 - VILA FLORES - RS
Fone/Fax: (54) 3447-1606 - E-mail: camara@pmvilaflores.com.br
Home page: www.vilaflores.rs.leg.br



VILA FLORES - RS

Email: camara@pmvilaflores.com.br

Horário de atendimento: De Segunda a Sexta-feira das 8h às 11h30 min e das 13h às 17h, sendo que nas três primeiras segundas-feiras de cada mês o horário estende-se até às 21h, em razão da realização das sessões da Câmara Municipal.

Horário das sessões plenárias: Nas três primeiras segundas-feiras de cada mês, às 19h30min.

Horário das reuniões das comissões permanentes: Segundas-feiras, a partir das 9h.

Sessões gravadas: As sessões são gravadas e divulgadas no site da Câmara Municipal <https://www.vilaflores.rs.leg.br/processo-legislativo/sessoes-da-camara>.

Ouvidoria da Câmara Municipal: É possível enviar as comunicações abaixo listadas.

DENÚNCIA:

Comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação da Câmara Municipal.

RECLAMAÇÃO:

Manifestação de desagrado ou protesto sobre um serviço prestado, ação ou omissão da administração ou de servidor/ colaborador da Casa Legislativa.

DÚVIDA:

Solicitação de esclarecimento sobre funcionamento, serviços e papel do Legislativo.

ELOGIO:

Demonstração de apreço, reconhecimento ou satisfação pelo serviço ou relativo a pessoas que participaram do serviço/atendimento.



VILA FLORES - RS

PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

Solicitação de informações públicas.

SOLICITAÇÃO:

Requerimento de adoção de providência ou serviço.

SUGESTÃO:

Proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Casa Legislativa.

As áreas dividem-se em: ADMINISTRAÇÃO, ASSESSORIA LEGISLATIVA E JURÍDICA, COMISSÕES, OUVIDORIA, SECRETARIA LEGISLATIVA E PLENÁRIO. O usuário receberá por email informações sobre sua solicitação.

Principais serviços:

Consulta à Legislação Municipal: A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No site na internet, os atos encontram-se disponíveis para consulta e impressão, no endereço <https://www.vilaflores.rs.leg.br/leis/legislacao-municipal>. De forma presencial, os atos normativos podem ser consultados em versão impressa.

Certidões e cópias: Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo Municipal. Este serviço pode ser obtido diretamente na sede da Câmara Municipal, junto à Secretaria. Informações pelo email: camara@pmvilaflores.com.br ou (54) 3447-1606.

Solução de dúvidas e dificuldades: Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal. Este serviço pode ser obtido através da Ouvidoria pelo assunto DÚVIDA, através pelo telefone (54) 3447-1606 ou de forma presencial na Secretaria.



VILA FLORES - RS

Avaliação dos serviços prestados: Os serviços prestados podem ser avaliados através da Ouvidoria, pelo endereço <https://www.vilaflores.rs.leg.br/ouvidoria>, pelo telefone (54) 3447-1606 ou de forma presencial na Secretaria.

Consulta e acompanhamento das proposições: Presencialmente ou no site da Câmara pelos endereços eletrônicos: <https://www.vilaflores.rs.leg.br/processo-legislativo/pauta> e <https://www.vilaflores.rs.leg.br/processo-legislativo/ordem-do-dia>, é possível consultar a propositura e acompanhar a tramitação das proposições. Este serviço permite ao usuário acompanhar o andamento e tramitação das matérias.

A Câmara Municipal de Vereadores do Município de Vila Flores se coloca à disposição para garantir a excelência na prestação dos seus serviços, reafirmando o compromisso de pronta resposta aos dispositivos aqui especificados.